

So geht es:

- Füllen Sie das Retourenformular vollständig aus und senden Sie dieses per Fax oder E-Mail.
- Bitte fügen Sie dem Retourenformular immer den Kaufbeleg oder bei Weiterverkauf die Verkaufsrechnung als Kopie bei.
- Nutzen Sie pro Retoure ein Retourenformular.
- Verpacken Sie das defekte Produkt so gut, dass es durch den Transport nicht weiter beschädigt werden kann.
- teichitekten beauftragen einen Paketdienst, das Paket bei Ihnen abzuholen.
(Abholung erfolgt innerhalb von 3 Werktagen. Versandpapiere werden vom Dienstleister mitgebracht.)
- Bitte gewährleisten Sie, dass Sie vor Ort sind, wenn der Paketdienst zur Abholung kommt.
(samstags keine Abholung)
- Eingehende Prüfung der retournierten Produkte durch die teichitekten.
- Innerhalb von fünf Werktagen nach Eingang des ausgefüllten Retourenformulars melden wir uns bei Ihnen, um die weitere Vorgehensweise zu besprechen.
 - als Angebot über die durchzuführenden Arbeiten.
 - als Auftragsbestätigung über ohne Berechnung durchgeführte Arbeiten.

Haben Sie noch Fragen zu Ihrer Retoure?

Gerne helfen wir Ihnen bei der Abwicklung:

Telefon: +49.4131.83090-0
Telefax: +49.4131.83090-59
E-Mail: auftrag@teichitekten.de

Abholadresse, falls abweichend

Kundennummer

Firma

Name

Ansprechpartner

Vorname

Straße, Hausnummer

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

PLZ, Ort

Telefonnummer mit Durchwahl

Telefonnummer tagsüber

Garantie:

(Wenn **alle** Punkte zutreffen, dann Zusendung eines Neugerätes an den Händler oder den Endkunden)

- | | JA | NEIN |
|--|--------------------------|--------------------------|
| • Das Gerät liegt innerhalb der geltenden Garantiefrist. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Ein Kaufnachweis ist diesem Formular als Kopie beigelegt (zwingend notwendig). | <input type="checkbox"/> | |
| • Das Gerät weist keine äußerlichen oder aus unsachgemäßem Gebrauch resultierende Schäden auf (z.B. abgetrennter Stecker, beschädigtes Kabel). | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Das Gerät wurde vom Fachhändler laut Herstellerangaben geöffnet, gereinigt und geprüft (z.B. Verkalkung, Fremdkörper, Verschmutzung ausgeschlossen). | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Testlauf beim Fachhändler verlief negativ. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Nur bei Pumpen: Rotor / Laufeinheit drehen leichtgängig bzw. wurden bereits ausgetauscht. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Die Ersatzteillieferung erfolgt bei Einsendung des Retourenformulars und des Kaufbeleges. Wir behalten uns die Prüfung der Übereinstimmung der Angaben auf dem Retourenformular mit dem Gerät vor und belasten die Ersatzlieferung zzgl. Transportkosten bei **Nicht-Übereinstimmung** nach. Bitte stellen Sie das defekte Gerät noch am selben Tag versandbereit. Unser Paketdienst holt die Ware innerhalb von 3 Werktagen bei Ihnen ab. **Anbauteile bitte abbauen, diese werden von uns nicht zurückgeschickt. Bitte keine Original-Kaufnachweise einsenden. Bitte stellen Sie sicher, dass bei der Abholadresse jederzeit jemand vor Ort ist.**

Vorabtausch: Gerne bieten wir Ihnen den Service eines Vorabtausches gegen Berechnung für unsere Messner Pumpen. Stellt sich nach Prüfung in unserem Hause heraus, dass es sich um einen Garantiefall handelt, erfolgt unverzüglich eine Gutschrift des vorab berechneten Artikels.

JA, ich wünsche einen Vorabtausch gegen Berechnung

Angaben zum Produkt

Artikelbeschreibung*

Seriennummer*

Kunden-Kommission*

Statusmeldung bitte an folgende Email senden

Detaillierte Fehlerbeschreibung*:

Ort/Datum/ Unterschrift

* Pflichtfelder