

RETOURENFORMULAR

EINFACH - SCHNELL - ZUVERLÄSSIG

Und so geht es:

- Füllen Sie das Retourenformular vollständig aus und senden Sie dieses per Fax oder E-Mail.
- Bitte fügen Sie dem Retourenformular immer den Kaufbeleg oder bei Weiterverkauf die Verkaufsrechnung als Kopie bei.
- Nutzen Sie pro Retoure ein Retourenformular.
- Verpacken Sie das defekte Produkt so gut, dass es durch den Transport nicht weiter beschädigt werden kann.
- teichitekten beauftragen einen Paketdienst, das Paket bei Ihnen abzuholen.
(Abholung erfolgt innerhalb von 3 Werktagen. Versandpapiere werden vom Dienstleister mitgebracht.)
- Bitte gewährleisten Sie, dass Sie vor Ort sind, wenn der Paketdienst zur Abholung kommt.
(samstags keine Abholung)
- Eingehende Prüfung der retournierten Produkte durch die teichitekten.
- Innerhalb von fünf Werktagen nach Eingang des ausgefüllten Retourenformulars melden wir uns bei Ihnen, um die weitere Vorgehensweise zu besprechen.
 - als Angebot über die durchzuführenden Arbeiten.
 - als Auftragsbestätigung über ohne Berechnung durchgeführte Arbeiten.

Haben Sie noch Fragen zu Ihrer Retoure?

Gerne helfen wir Ihnen bei der Abwicklung:

Telefon: +49.4131.83090-0
Telefax: +49.4131.83090-59
E-Mail: auftrag@teichitekten.de

RETOURENFORMULAR ENDVERBRAUCHER



EINFACH - SCHNELL - ZUVERLÄSSIG

Abholadresse, falls abweichend

Name

Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Mail

Telefonnummer

Name

Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefonnummer tagsüber

Garantie:

	JA	NEIN
● Das Gerät liegt innerhalb der geltenden Garantiefrist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Ein Kaufnachweis ist diesem Formular als Kopie beigelegt (zwingend notwendig).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Das Gerät weist keine äußerlichen oder aus unsachgemäßem Gebrauch resultierende Schäden auf (z.B. abgetrennter Stecker, beschädigtes Kabel).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Das Gerät wurde laut Herstellerangaben geöffnet, gereinigt und geprüft (z.B. Verkalkung, Fremdkörper, Verschmutzung ausgeschlossen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● Nur bei Pumpen: Rotor / Laufeinheit drehen leichtgängig bzw. wurden bereits ausgetauscht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bitte stellen Sie das defekte Gerät noch am selben Tag versandbereit. Unser Paketdienst holt die Ware innerhalb von 3 Werktagen bei Ihnen ab. **Anbauteile bitte abbauen, diese werden von uns nicht zurückgeschickt. Bitte keine Original-Kaufnachweise einsenden. Bitte stellen Sie sicher, dass bei der Abholadresse jederzeit jemand vor Ort ist.**

Angaben zum Produkt

Artikelbeschreibung*

Seriennummer*

Statusmeldung bitte an folgende Email senden

Detaillierte Fehlerbeschreibung*:

Ort/Datum/ Unterschrift

* Pflichtfelder